



# PRŮVODCE SLUŽBAMI DHL EXPRESS 2014

EXCELLENCE. SIMPLY DELIVERED.





<b>Služby DHL Express</b> 4	<b>Výpočet ceny Vašich zásilek</b> 14	<b>Vytvoření Vaší obchodní faktury</b> 30
Same Day	Jak mám spočítat cenu?	<b>Obalový materiál</b> 31
Time Definite	Vysvětlení objemové hmotnosti	<b>Zakázané druhy zboží a omezení služeb</b> 32
Day Definite	<b>Tarifní zóny a přepravní časy</b> 16	Možnosti přepravy nebezpečného zboží pomocí DHL
International Mail	Dostupnost služeb	<b>Sledování a doručení zásilek</b> 33
<b>Same Day</b> 6	Mapa 18	Jak mohu své zásilky sledovat?
DHL Sprintline	<b>Ostatní služby</b> 22	Webová řešení
DHL Jetline	<b>Příplatky</b> 23	E-mail
DHL Secureline	<b>Celní služby</b> 24	Sms
<b>Time Definite</b> 8	<b>GOGREEN</b> 26	Oddělení služby zákazníkům
DHL Express 9:00	Náš přístup k ochraně životního prostředí	<b>Fakturace e-Billing</b> 34
DHL Express 12:00	Naše zákaznická řešení	
DHL Express Worldwide	<b>Objednání Vaší zásilky</b> 28	
<b>Day Definite</b> 10	Naše přepravní nástroje	
DHL Economy Select	Integrovaná přepravní řešení	
<b>International Mail</b> 12	Služby zákazníkům na webu	
DHL Globalmail Business	Online celní podpora	
HLAVNÍ VÝHODY		
Přepravní časy		
Ceny		
Důležité informace		
Rozměry a hmotnost		

# DHL EXPRESS

## Mezinárodní specialista.

DHL Express je globálním lídrem na trhu mezinárodní expresní přepravy zboží.

Specializujeme se na doručování dokumentů a zboží po celém světě. Naše služby budujeme a zdokonalujeme po více než 40 let.

Klíčem k našemu úspěchu je síla naší globální sítě. Nejmodernější třídící depa v každém regionu jsou propojena flotilou nejnovějších a neekologičtějších letadel, která jsou k dispozici.

Neméně důležitá je hustota našeho pokrytí v každé zemi – máme více než 100 000 zaměstnanců pracujících ve více než 220 zemích a oblastech, všichni se soustředí na poskytování stejně vysoké úrovně služeb.

Ale co nás opravdu odlišuje, je odbornost našich lidí v mezinárodní přepravě. Jejich znalosti, spolu s jejich nadšením a pozitivním přístupem, poskytují skutečně prvotřídní služby a zaručují, že se Vašim zásilkám dostane péče, jakou si zaslouží.

# SLUŽBY DHL EXPRESS

Správná služba přesně pro Vás - od urgentního doručování po plánovanou přepravu. DHL nabízí širokou škálu služeb, které splní veškeré Vaše požadavky

## SAME DAY

Služby Same Day jsou ideální pro časově citlivé zásilky, které vyžadují okamžité vyzvednutí zásilky a doručení ze stolu na stůl v co nejkratším čase. Ať už jde o přepravu v rámci České republiky nebo mezinárodní přepravu, je to nejrychlejší a nejspolehlivější způsob doručení zásilky z bodu A do bodu B.

## TIME DEFINITE

Pro mezinárodní přepravu zásilek „ze stolu na stůl“ do určitého času nebo do konce následujícího pracovního dne si vyberte některou z expresních služeb typu Time Definite. Globální služba zajišťovaná lokálními týmy poskytuje rychlé doručení s možností sledování zásilek po celou dobu přepravy a také standardní celní služby.

## DAY DEFINITE

Pro méně urgentní a těžší zásilky si vyberte nákladově efektivní služby typu Day Definite. Dostupné po celé Evropě poskytují doručení „z domu do domu“ – stejnou možnost sledování zásilek po celou dobu přepravy a celní služby jako služby Time Definite.

## INTERNATIONAL MAIL

Pro malé, lehké a méně urgentní zásilky určená služba DHL GLOBALMAIL BUSINESS, kdy je hromadná mezinárodní obchodní korespondence zasílána poštovní sítí k finálnímu doručení kdekoli na světě.

**URGENTNÍ****PLÁNOVANÉ**





# SAME DAY

Když zítra je pozdě. Víme, že občas je nezbytné, aby zásilka byla doručena v rámci České republiky nebo do zahraničí v ten samý den.

Pro tyto situace jsou určeny služby DHL SAME DAY. Rychlá a jednoduchá objednávka služby DHL SPRINTLINE, služba DHL JETLINE využije pro přepravu zásilky nejbližší letecký spoj; a naše služba DHL SECURELINE využívá nepřerušovaný dodavatelský řetězec a proaktivní sledování pro bezpečné doručení každé zásilky.

## KONTAKTUJTE NÁS

Chcete-li se dozvědět více o našich službách Same Day, navštivte [www.sameday.cz](http://www.sameday.cz)

anebo se obraťte na náš Zákaznický servis na **840 103 000**

## SPRINTLINE

Bezpečná pozemní přeprava ze stolu na stůl do jakékoli české nebo kontinentální evropské destinace v ten samý den.

### HLAVNÍ VÝHODY

- Služba nabízená v ČR a po celé Evropě
- Doklad o doručení
- Žádná omezení hmotnosti nebo rozměrů
- Vyčleněná pozemní vozidla

Kurýrní služby DHL SPRINTLINE můžete naplánovat, nebo si je vyžádat a jsou k dispozici 24 hodin denně, každý den v roce.

Díky naší celostátní síti poboček můžeme rychle reagovat na Vaše naléhavé objednávky.

Službu DHL SPRINTLINE můžete rychle a jednoduše objednat na [www.dhl.cz](http://www.dhl.cz).

## JETLINE

Služba DHL JETLINE využívá nejbližší přímý letecký spoj tak, aby urgentní zásilka byla doručena kamkoliv na světě v co nejkratším čase.

### HLAVNÍ VÝHODY

- Předem stanovené ceny pro příchozí a odchozí zásilky
  - Fakturace v českých korunách pro minimalizaci kurzových změn
  - Bezpečné letecké celní odbavení
  - Vyskolený tým pro veškeré dotazy
  - Doručení ze stolu na stůl kdykoliv a kdekoliv na světě
  - Proaktivní sledování zásilek po celou dobu přepravy.
  - Potvrzení doručení prostřednictvím telefonu, mobilu, e-mailu nebo faxu
- Vyčleněná vozidla bezpečně doručí a vyzvednou zásilky z každého letiště

Službu DHL JETLINE lze také použít pro doručení mimořádných zásilek, které nelze přepravit prostřednictvím standardních služeb DHL. Náš tým odborníků má dlouholeté zkušenosti s přepravou neobvyklých předmětů po celém světě a zprostředkováním celního odbavení a můžete si být jistí, že Vaše zásilky budou doručovány rychle a bezpečně.

## SECURELINE

Využijte naši službu DHL SECURELINE, která poskytuje osobní kurýry nebo vyhrazená letadla pro přepravu zásilek ze stolu na stůl.

### HLAVNÍ VÝHODY

- Osobní dohled nad Vašimi zásilkami po celou dobu přepravy.
- Celní služby
- Doručení ze stolu na stůl, 24 hodin denně, 365 dní v roce
- Proaktivní sledování a monitorování zásilek po celou dobu přepravy.
- Potvrzení doručení prostřednictvím telefonu, mobilu, e-mailu nebo faxu

Bezpečnost je hlavním cílem této služby.

Naši speciálně vyškolení kurýři se osobně postarají o menší balíčky a dokumenty na palubě letadla a osobně doručí zásilku až na místo určení. Větší předměty mohou být uzamčeny v zabezpečeném kontejneru, nebo dokonce přepravovány ve speciálně pronajatém letadle.

# TIME DEFINITE

Když jsou důležité rychlost a jistota.

Ať už potřebujete aby Vaše zásilka byla doručena ráno, v poledne nebo na konci dne, naše služby Time Definite zabezpečí doručení ze stolu na stůl, sledování zásilek a záruku vrácení peněz\* v případě pozdního doručení.

Pokud je to opravdu naléhavé, zvolte naši službu DHL EXPRESS 9:00 pro doručení na začátku pracovního dne, nebo službu DHL EXPRESS 12:00 pro doručení do poledne.

Pro doručení zásilky do konce pracovního dne je určena naše služba DHL EXPRESS WORLDWIDE, která je k dispozici do více než 220 zemích světa.

## Domestic Express

Pokud potřebujete poslat zásilku v rámci České republiky, naše služba DHL DOMESTIC EXPRESS zajistí doručení během následujícího pracovního dne do 95% obchodních oblastí ČR. V případě, kdy je zapotřebí dřívější doručení, jsou k dispozici služby DHL EXPRESS 9:00 a DHL EXPRESS 12:00.

## **EXPRESS 9:00**

*10:30 to USA*

Doručení do 9:00, do vzdálenějších zemí další pracovní den vždy s časem doručení do 9:00.

## HLAVNÍ VÝHODY

- Záruka vrácení peněz
- Automatické oznámení o doručení
- Online sledování zásilek
- K dispozici do 32 zemích
- Exportní a importní přeprava
- Zahrnuje celní odbavení

## Maximální hmotnost a rozměry

- 30 kg/ks (nepaletizovaná)
- 120 cm x 80 cm x 80 cm/ks (nepaletizovaná)
- 300 kg/zásilka

## IMPORT EXPRESS

Veškeré naše služby Time Definite lze také použít pro import, to Vám umožní mít pod kontrolou náklady na přepravu a díky fakturaci v České republice se vyhnout kolísání měnových kurzů. Můžete dokonce objednat přepravu do třetí země (např. mezi Čínou a Francií) a stále platit faktury z Vašeho českého účtu.



**EXPRESS 12:00**

Doručení do 12:00, do vzdálenějších oblastí světa následující pracovní den do 12:00 hodin.

**HLAVNÍ VÝHODY**

- Záruka vrácení peněz
- Online sledování zásilek
- K dispozici do 82 zemích
- Exportní a importní přeprava
- Zahrnuje celní odbavení

**Maximální hmotnost a rozměry**

- 70 kg/ks (nepaletizovaná)
- 120 cm x 80 cm x 80 cm/ks (nepaletizovaná)
- 1000 kg/ks (paletizovaná)
- 120 cm (D) x 100 cm (Š) x 160 cm (V)/ks (paletizovaná)
- 1000 kg/zásilka

**EXPRESS WORLDWIDE**

Doručení do konce pracovního dne

**HLAVNÍ VÝHODY**

- Záruka vrácení peněz\* v případě doručení do EU
- Online sledování zásilek
- Pokrytí více než 220 zemí
- Exportní a importní přeprava
- Zahrnuje celní odbavení

**Maximální hmotnost a rozměry**

- 70 kg/ks (nepaletizovaná)
- 120 cm x 80 cm x 80 cm/ks (nepaletizovaná)
- 1000 kg/ks (paletizovaná)
- 120 cm (D) x 100 cm (Š) x 160 cm (V)/ks (paletizovaná)
- 1000 kg/zásilka

# DAY DEFINITE

Spolehlivé a cenově výhodné doručení v rámci Evropy.

Služba DHL ECONOMY SELECT je ideální pro Vaše zásilky, jejichž doručení tolik nespěchá. Poskytuje doručení jednotlivých balíků, více kusových zásilek nebo palet do 28 evropských zemí.

Stejně jako v případě našich služeb Time Definite, můžete využít službu DHL ECONOMY SELECT pro import, nebo dokonce pro zásilky do třetích zemí, zatímco fakturace stále probíhá v ČR



## **ECONOMYSELECT**

Umožňuje rychle a spolehlivě posílat jednotlivé balíky, více kusové zásilky a palety s hmotností do 1000 kg po celé Evropě.

### HLAVNÍ VÝHODY

- Exportní a importní přeprava
- Předem plánované vyzvednutí a termíny doručení
- Online sledování zásilek
- Možnost fakturace zásilek do třetích zemí v lokální měně

### Maximální hmotnost a rozměry

- 1000 kg/zásilka
- 70 kg/ks (nepaletizovaná)
- 120 cm x 80 cm x 80 cm/ks (nepaletizovaná)
- 1000 kg/ks (paletizovaná)
- 120 cm (D) x 100 cm (Š) x 160 cm (V)/ks (paletizovaná)
- Maximalní počet palet v zásilce – 3 ks



# INTERNATIONAL MAIL

Ne všechny zásilky vyžadují rychlost doručení, bezpečnost a možnost sledování, které poskytují naše Express služby. V těchto případech ideálním řešením je **DHL GLOBALMAIL BUSINESS**.

## GLOBALMAIL BUSINESS

DHL GLOBALMAIL BUSINESS je výhodná a snadno použitelná mezinárodní poštovní služba, určená pro doručování obchodní a soukromé korespondence a zboží nízké hodnoty s maximální hmotností 2 kg.

### HLAVNÍ VÝHODY

- **Snadné použití** – žádné třídění, počítání nebo vážení jednotlivých položek
- **Bezplatné vyzvednutí** kurýrem DHL Express
- **Úspora nákladů**
- **Jednoduchost** – stejné nástroje pro vytvoření dokumentace jako kurýrní přeprava (Intraship/EasyShip)
- **Pohodlnost** – zobrazí se na stejném účtu a faktuře jak Vaše kurýrní zásilky
- **Spolehlivost** – odpovídající tranzitní časy, nezávislé sledování a kontrolování

### TRANZITNÍ ČASY

Západní Evropa	2 až 5 pracovních dní
USA a Kanada	5 až 8 pracovních dní
Ostatní státy Evropy	4 až 7 pracovních dní
Ostatní státy světa	5 až 9 pracovních dní

### JAK TO FUNGUJE



### STANOVENÍ CENY

Existují dva tarify DHL GLOBALMAIL BUSINESS, jeden pro dopisy a druhý pro balíčky (včetně tubusů).

Dopisem je cokoliv, co obsahuje obchodní nebo osobní korespondenci. Obecně platí, že tyto položky obsahují pouze papír, například obchodní poštu, faktury nebo výpisy.

Balíčkem je cokoliv, co obsahuje zboží nízké hodnoty, dárky, obchodní vzorky, knihy, noviny, časopisy, atd. Můžete vložit dopis týkající se obsahu, ale ne žádnou jinou osobní korespondenci.





# KALKULACE CENY VAŠICH ZÁSILEK

Bez ohledu na službu, kterou se rozhodnete využít, postupujte pro zjištění ceny podle následujících jednoduchých kroků.

## JAK SI VYPOČÍTÁM CENU ZÁSILKY?

Pro zjištění ceny Vaší zásilky stačí postupovat podle těchto jednoduchých kroků.

### Krok 1

Určete skutečnou hmotnost zásilky v kg. V případě, že je Vaše zásilka velká a lehká, budete muset vypočítat „objemovou hmotnost“. Údaj s vyšší hmotností bude použit pro výpočet ceny přepravného.

### Krok 2

Vyhledejte zónu do které patří cílová země doručení (nebo země odeslání v případě dovozu) podle tabulky uprostřed této brožury.

### Krok 3

Na základě vybrané služby, zjištěné hmotnosti a zóny naleznete příslušnou částku přepravného. Zásilky mezi zeměmi EU podléhají DPH.

### Příklad

Pokud posíláte dokument o hmotnosti 0,5 kg do USA (zóna 6) službou **DHL EXPRESS 10:30**, cena zásilky bude 2 959 Kč.

## EXPRESS 9:00

10:30 to USA

Doručení následující pracovní den do 9:00.

### HLAVNÍ VÝHODY

- Záruka vrácení peněz\*
- Automatické oznámení o doručení
- Online sledování zásilek
- K dispozici do 32 zemí
- Zahrmuje celní odbavení

### Hmotnostní a rozměrové limity

- 30 kg/kus (nepaletizovaný)
- 120 cm (délka) x 80 cm (šířka) x 80 cm (výška)/kus
- 300 kg/zásilka

DHL EXPRESS 9:00/DHL EXPRESS 10:30 do USA											
kg	Zóna 0	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9	Zóna 10
<b>Dokumenty do 2kg</b>											
0,5	861	2 306	2 322	2 587	2 700	3 393	2 959	3 495	3 607	3 985	4 769
1	871	3 173	3 504	4 036	4 117	4 515	3 956	4 704	5 040	5 669	6 813
1,5	903	3 571	4 038	4 668	4 749	5 348	4 735	5 740	6 195	6 966	8 481
2	935	3 969	4 572	5 300	5 381	6 181	5 514	6 776	7 350	8 263	10 149
<b>Dokumenty od 2,5 kg a zboží od 0,5 kg</b>											
0,5	861	2 306	2 322	2 587	3 359	3 749	3 568	3 867	3 985	4 644	5 220
1	871	3 173	3 504	4 036	4 214	5 046	4 668	5 268	5 489	6 415	7 482
1,5	903	3 571	4 038	4 668	4 835	5 798	5 404	6 244	6 503	7 723	9 002
2	935	3 969	4 572	5 300	5 456	6 550	6 140	7 220	7 517	9 031	10 522

## OBJEMOVÁ HMOTNOST

Někdy můžete potřebovat odeslat zásilku, která je lehká, ale zabírá hodně prostoru. Například, malý, ale cenný předmět zabalený ve více obalech. V tomto případě měli byste zkontrolovat, zda „objemová hmotnost“ zásilky není větší, než skutečná hmotnost, protože cena zásilky se vždy odvíjí od vyšší hmotnosti, známé jako „účtovatelná hmotnost“.

Pokud posíláte zásilku obsahující jeden balík, vypočítáte objemovou hmotnost vynásobením délky (cm) x výška (cm) x šířka (cm) a pak vydělením 5 000. Pokud posíláte zásilku obsahující více kusů, opakujte tento krok pro každý kusů pro zjištění objemové hmotnosti celé zásilky. Objemový konverzní koeficient 5 000 platí pro služby TimeDefinite a DayDefinite

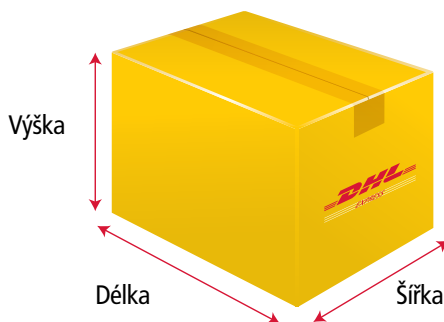
### Objemová hmotnost

délka x šířka x výška (cm) ÷ 5 000

Posíláte balík, který váží 8 kg o rozměrech 40 cm x 30 cm x 50 cm.

Objemová hmotnost:

$$\frac{40 \times 30 \times 50}{5\,000} = 12 \text{ kg}$$



# TARIFNÍ ZÓNY A PŘEPRAVNÍ ČASY

Poskytujeme služby ve více než 220 zemích světa.

## TARIFNÍ ZÓNY

Pro účely stanovení cen jsme přidělili každé zemi jednu z 11 tarifních zón (od 0 o 10). Chcete-li zjistit do které tarifní zóny spadá cílová země vaší zásilky, nahlédněte do tabulky nebo mapy umístěné uprostřed

## PŘEPRAVNÍ ČASY

Tabulka v centru této brožury také zobrazuje předpokládaný odhad tranzitních časů v pracovních dnech pro všechny státy ve kterých poskytujeme služby. Je důležité si uvědomit, že uvedené přepravní časy jsou pro zásilky typu "dokument" (tj. není nutné celní odbavení) a jsou pouze orientační. Protože přepravní časy mohou lišit podle velikosti a obsahu zásilky, stejně jako podle místa vyzvednutí a určení v jednotlivých zemích.

## DOSTUPNOST SLUŽBY DHL EXPRESS 9:00 A DHL EXPRESS 12:00

Pro ověření dostupnosti našich služeb DHL EXPRESS 09:00 (od 10:30 do USA) a DHL EXPRESS 12:00 můžete také použít DHL Capability Tool dostupný na adrese <http://dct.dhl.com>



# VOLITELNÉ SLUŽBY A PŘÍPLATKY

Naše široká škála dopňkových služeb Vám umožní výběr dle Vašich požadavků.

Služba	Popis	Sazba	Time Definite	Day Definite
<b>Pojištění zásilek</b>	Finanční krytí, poskytované na úrovni jednotlivých zásilek nad rámec standardní odpovědnosti, na částku nezbytnou pro opravu nebo výměnu ztraceného nebo poškozeného zboží.	1 % hodnoty zásilky s minimálním poplatkem 300 Kč	Ano	Ano
<b>Proclení v režimu DTP (Duties &amp; Taxes Paid)</b>	Na žádost odesílatele lze daně a cla přeučtovat zpět odesílateli namísto příjemce. Ekvivalent Incotermu DDP.	500 Kč/zásilka	Ano	Ano
<b>Sobotní doručení</b>	Doručení zásilky v sobotu do zemí, kde není sobota standardní pracovní den, nebo v pátek, když v pátek není standardní pracovní den. Tato služba je k dispozici pouze v určitých lokalitách. Chcete-li ověřit dostupnost služby, volejte zákaznický servis na <b>840 103 000</b> .	1 200 Kč/zásilka	Ano	Ne
<b>GOGREEN Carbon Neutral</b>	Zákazníkům se zákaznickým účtem, kteří si přejí vyvážit svou potřebu přepravy reálnými opatřeními na ochranu životního prostředí, nabízíme komplexní službu vyrovnávající vyprodukované uhlíkové emise během přepravy. Služba sestává z výpočtu karbonových emisí až na úroveň jednotlivé zásilky, z jejich kompenzace prostřednictvím aktivit oddělení Carbon Management společnosti DHL majícího na starosti snižování emisí a z každoročního certifikátu se seznamem daných kompenzačních aktivit akreditovaného společností SGS.	Mezinárodní přeprava: 2,60 Kč/kg Vnitrostátní: 0,50 Kč/kg Minimální cena 2,60 Kč/zásilka	Ano	Ano
<b>GOGREEN Carbon Footprint</b>	Zpráva o uhlíkové stopě. Podrobný výpočet skutečných uhlíkových emisí vyprodukovaných danou společností při přepravě jejích zásilek za určité předchozí časové období.	52 000 Kč za výroční zprávu	Ano	Ano
<b>GOGREEN Carbon Estimate</b>	Za použití pokročilé výpočetní metodiky založené na použití konkrétních dat o přepravní trase a způsobu přepravy. Tato zpráva zaznamenává výsledky za období posledních 3 měsíců.	5 200 Kč za čtvrtletní zprávu	Ano	Ano
<b>Neutral Delivery</b>	Služba Neutral Delivery umožňuje odesílateli odeslat zásilku, která podléhá proclení, příjemci, přičemž clo a daň se fakturují třetí straně nebo registrovanému dovozci (importer of record). Aby informace odesílatele zůstaly utajené, přepravní dokumentace pro příjemce neobsahuje hodnotu zboží.	500 Kč/zásilka	Ano	Ano
<b>Rozdělení platby cla a daní</b>	Na žádost odesílatele lze účtovat clo, odesílateli nebo určené třetí straně, zatímco daně se účtují příjemci zásilky nebo určené třetí straně. DPH nelze účtovat subjektu v třetí zemi. Tento proces umožňuje příjemci nárokovat DPH z dovezeného zboží.	500 Kč/zásilka	Ano	Ne
<b>Změna faktury</b>	Na žádost odesílatele můžeme vystavit dobropis na jednu fakturu a vystavit novou fakturu na stejnou částku, ale na jiný účet, než který je uveden na nákladovém listu. Tento poplatek se neplatí, pokud se jedná o chybu DHL.	300 Kč/faktura	Ano	Ano



# PŘÍPLATKY

Jaké dodatečné příplatky se mohou vztahovat na Vaši zásilku?

Služba	Popis	Sazba	Time Definite	Day Definite
<b>Palivový příplatek</b>	Proměnlivá procentní přírážka odvozená z veřejně dostupných palivových indexů a aplikovaná k ceně za homotnost každé zásilky. Více na <a href="http://www.dhl.cz">www.dhl.cz</a>	Proměnlivá procentní přírážka, aktualizováno měsíčně	Ano	Ano
<b>Doručení do odlehlých oblastí</b>	Mezinárodní doručení do odlehlých oblastí se určuje pomocí poštovního směrovacího čísla (nebo názvu města, pokud neexistuje poštovní směrovací číslo). Aplikuje se na cílové místo doručení při vývozu, adresu vyzvednutí při dovozu a jak pro cílové místo, tak pro místo vyzvednutí pro zásilky do třetích zemí. Pro kontrolu, na která PSČ nebo města se vztahuje tento příplatek, navštivte <a href="http://raslist.dhl.com">http://raslist.dhl.com</a>	8 Kč/kg. min 500 Kč/zásilka (mezinárodní), 4 Kč/kg min. 250 Kč/zásilka (vnitrostátní)	Ano	Ano
<b>Překročení hmotnosti kusu nad 70 kg</b>	Každý kus zásilky, který překročí skutečnou hmotnost 70 kg vyžaduje pro zpracování nestandardní postupy a zdroje	650 Kč/zásilka (mezinárodní), 300 Kč/zásilka (vnitrostátní)	Ano	Ano
<b>Překročení rozměru kusu nad 120 cm</b>	Každý kus v nepaletizované zásilce, který překročí rozměr 120 cm nebo pokud paleta má základní rozměr větší než 120 cm.	650 Kč/zásilka (mezinárodní), 300 Kč/zásilka (vnitrostátní)	Ano	Ano
<b>Obtížně manipulovatelný kus</b>	Každý kus paletizované zásilky, který není možné díky balení, obsahu nebo tvaru stohovat.	650 Kč/zásilka (mezinárodní) 300 Kč/zásilka (vnitrostátní)	Ano	Ano
<b>Oprava adresy příjemce</b>	Pevný příplatek pro každou zásilku, která má špatně uvedenou doručovací adresu a doručení nelze provést bez dodatečného upřesnění adresy.	300 Kč/zásilka (mezinárodní), 150 Kč/zásilka (vnitrostátní)	Ano	Ano
<b>Nebezpečné zboží v minimálním množství</b>	Manipulace a přeprava látek a komodit klasifikovaných jako Excepted Quantities v souladu s IATA Dangerous Goods Regulations (DGR) a povolených pro přepravu cestovním letadlem	130 Kč/zásilka	Ano	Ne
<b>Nebezpečné zboží v omezeném množství</b>	Pozemní manipulace a přeprava látek a komodit klasifikovaných jako Limited Quantities dle limitů ADR a jsou vyloučeny z letecké přepravy.	500 Kč/zásilka	Ne	Ano
<b>Přeprava v suchém ledu UN1845</b>	Manipulace a přeprava v suchém ledu (UN1845), který se používá jako chladicí prostředek pro bezpečné zboží přepravované sítí DHL. Může zahrnovat doplňování během přepravy.	250 Kč/zásilka	Ano	Ano
<b>Lithiové baterie (Li-Ion a Li-Metal)</b>	Manipulace a přeprava zásilek obsahujících lithium Ion nebo Li-kovové baterie v souladu s IATA Packing Instructions (P.I. 965, 966, 968, 969)	130 Kč/zásilka	Ano	Ano
<b>Nebezpečné zboží</b>	Manipulace a přeprava látek a komodit klasifikovaných jako nebezpečné v souladu s IATA Dangerous Goods Regulations (DGR).	2 000 Kč/zásilka	Ano	Ne

# CELNÍ SLUŽBY

Chápeme, že mezinárodní obchod může být s obrovským množstvím procedur, dokumentů a terminologií pro Vás nepřehledný. To je důvod, proč jsou Vám naši zkušení celní specialisté vždy k dispozici pro hladké celní odbavení Vašich zásilek.

DHL Express má specializované celní oddělení se zkušeným týmem, který schopen poskytnout služby pro Váš import, export a celní odbavení. DHL poskytuje běžné celní služby, ale nabízíme také řadu nadstandardních celních služeb.

Služba	Popis	Sazba	Time Definite	Day Definite
<b>Záruka DHL v celním řízení</b>	Využití záruky DHL pro financování celního odbavení, cla a daní souvisejících se zásilkou, aby příjemce nemusel použít vlastní prostředky. Proces celního odbavení se zrychlí díky tomu, že DHL rychle provede úhradu příslušných poplatků, zatímco příjemce odloží platby až do sjednané doby.	2% z celkové částky cla a daně a DPH (min. 260 Kč, max. 2 000 Kč)	Ano	Ne
<b>Vyžádaný kontakt klienta před celním odbavením zásilky</b>	Na základě Vaší žádosti budete DHL kontaktováni před zahájením celního odbavení zásilky.	300 Kč/zásilka	Ano	Ne
<b>Více-položkové JSD/VDD</b>	Celní odbavení zásilky s více než 5 tarifními položkami	600 Kč za deklaraci s více než 5 položkami	Ano	Ne
<b>Zastupování v opravném celním řízení</b>	Změna hodnoty, zboží, státu výroby anebo obchodních podmínek po procesu celního odbavení zásilky. Poplatek se platí pouze pokud původní chyba nebyla na straně DHL.	1 200 Kč/zásilka	Ano	Ne





## VÝHODY NAŠICH CELNÍCH SLUŽEB

- Jsme oprávněným hospodářským subjektem (s certifikací AEO) pro celní i bezpečnostní oblast
- Každý měsíc zpracujeme více než 17 000 dovozních celních deklarací
- Zaměstnáváme více než 20 celních deklarantů, kteří pro naše zákazníky zpracovávají komplexní celní deklarace
- Měsíčně také realizujeme přes 7 000 vývozních celních deklarací

# GOGREEN

## Náš přístup k ochraně životního prostředí.

Rostoucí mezinárodní obchod mění svět, posiluje a obohacuje jej a vytváří pracovní příležitosti pro miliardy lidí. Avšak hospodářský růst může také negativně ovlivnit životní prostředí. Tento růst musí být formován tak, aby byl ekonomicky úspěšný i udržitelný současně. Všichni musíme s našimi zdroji nakládat střídavě při současném zachování svých prostředků obživy.

Odvětví logistiky a dopravy, jako jeden z hlavních přispěvatelů emisí skleníkových plynů po celém světě, má klíčovou roli při vytváření nízkouhlíkové ekonomiky. DHL tuto zodpovědnost akceptuje a usiluje o minimalizaci dopadu naší činnosti na životní prostředí, jak prostřednictvím akcí, které jako organizace podnikáme ke snížení našich emisí, tak nabídkou inovativních služeb našim zákazníkům, které zlepšují míru využití uhlíku.

### NÁŠ PROGRAM PRO UDRŽITELNÉ ZMĚNY

S naším programem ochrany životního prostředí GOGREEN chceme pomoci při prosazení trvalých změn. A inspirujeme ostatní. Byli jsme první logistickou společností, která si stanovila cíl kvantifikované uhlíkové účinnosti a také jako první nabízíme uhlíkově neutrální přepravní služby.

### NAŠE ZÁKAZNICKÁ ŘEŠENÍ

Kromě vlastního úsilí o snížení emisí nabízíme řadu služeb, které jsou navrženy tak, aby našim zákazníkům pomohly dosáhnout jejich environmentální cíle.

### GOGREEN CARBON NEUTRAL

Po jednoduchém počátečním nastavení se GOGREEN Carbon Neutral stává výchozí variantou našeho portfolia přepravních služeb. Každá zásilka, kterou odešlete na čísla účtů, zařazená do programu GOGREEN, přispěje k boji s klimatickými změnami a pomůže Vašemu podnikání na cestě k nižším emisím uhlíku.

Přeprava GOGREEN Carbon Neutral je stejná jako všechny ostatní, ale my přispíváme odpovídající částkou na projekty, kterými neutralizujete své emise oxidu uhličitého.

Pokud je tedy například vaše zásilka vyprodukuje 49 kg emisí CO<sub>2</sub>, my kompenzujeme minimálně stejné množství nákupem uhlíkových kreditů v projektu certifikovaného snížení emisí uhlíku. Soustředujeme pouze uhlíkové kredity z projektů, u kterých je oficiálně potvrzeno, že jsou v souladu s nejvyššími mezinárodními standardy, například projekty UNFCCC, Gold Standard (GS) nebo Voluntary Carbon Standards (VCS).



The logo consists of the word "GOGREEN" in a bold, sans-serif font. The letters "GO" are in yellow, and "GREEN" is in green. The text is set against a white background within a thin green rectangular border.

Carbon neutral shipping  
with DHL

Všichni zákazníci využívající službu GOGREEN Carbon Neutral obdrží roční certifikát, který je ověřen SGS, s uvedením celkového množství kompenzací CO<sub>2</sub> za rok.

Ceny jsou stanoveny podle standardní ceny za kg s minimálním poplatkem za zásilku.

Mezinárodní zásilky:	2,60 Kč/kg
Vnitrostátní zásilky:	0,50 Kč/kg
Minimální poplatek:	2,60 Kč za zásilku

## GOGREEN CARBON FOOTPRINT

GOGREEN Carbon Footprint je ideální pro zákazníky, kteří chtějí spravovat své vlastní emise uhlíku. Emise se vypočítávají stejnou metodou jako GOGREEN Carbon Neutral a jednou za čtvrtletí a souhrnně za rok je k dispozici podrobná zpráva, která poskytuje transparentní přehled emisí CO<sub>2</sub> produkovaných přepravou Vašich zásilek službami DHL Express. Roční poplatek za tuto službu je 52 000 Kč.

## GOGREEN CARBON ESTIMATE

Tato služba je určena pro zákazníky vyžadující méně podrobný výpočet emisí. GOGREEN Carbon Estimate poskytuje dostatečně přesný výpočet emisí vycházející z průměrných faktorů emisí uhlíku s ohledem na údaje o zásilkách zákazníka.

Výsledkem je jednorázová zpráva zpětně za tříměsíční období; poplatek za tuto službu je 5 200 Kč.





# OBJEDNÁNÍ VAŠÍ ZÁSILKY

Nástroje DHL pro správu přepravy a sledování zásilek jsou navrženy tak, aby vyhovovaly všem Vaším přepravním potřebám. Ať již posíláte jednu zásilku měsíčně, nebo tisíce denně, DHL má pro Vás řešení.

Ať už se rozhodnete používat kterýkoli nástroj, všechny Vám pomohou zefektivnit Vaše přepravní postupy a zkrátit dobu potřebnou k přípravě a odeslání zásilek.

## NAŠE PŘEPRAVNÍ NÁSTROJE

### DHL Online Shipping

Jedná se o inovativní online přepravní nástroj, který vám pomůže připravit dokumenty, objednávat vyzvednutí, uložit kontaktní údaje a sledovat zásilky. Je ideální pro zaneprázdněné vedoucí kanceláří, obchodní cestující nebo recepční, kteří každý měsíc posílají nízký počet mezinárodních zásilek. A protože využívá web, lze k němu přistupovat prostřednictvím webu [www.dhl.cz](http://www.dhl.cz)

### DHL Intraship

Jedná se o komplexní webový přepravní nástroj. Zásilky může snadno zpracovávat více uživatelů z více míst, všichni mají přístup ke stejným datům současně. Zásilky jsou zpracovány online na webovém serveru DHL, není tedy nutné instalovat žádný software.

### DHL Easyship

Jedná se o pokročilý nástroj pro správu přepravy pro jakoukoli organizaci s velkými objemy zásilek nebo pravidelnými plánovanými zásilkami. DHL EASYSHIP zvládá potřeby nadnárodních řetězců nebo jakéhokoli podniku s jedním přepravním centrem. Jedná se o systém určený pro Windows, který je snadno ovladatelný a přesto velmi výkonný – umožňuje zvládnout vše od pravidelné poštovní kampaně po vícestupňové přepravní procesy.

### DHL Import Express Online (IEO)

IEO je online řešení pro zákazníky, kteří si chtějí organizovat dovoz zásilek sami. Dovožci mohou dopravcům poskytnout pokyny k přepravě bez toho, aby jim museli prozradit své číslo účtu služby DHL Import Express. Všem zainteresovaným odesílatelům lze snadno zpřístupnit čísla nákladových listů a související dodací údaje. Stav doručení zásilek je také možno kontrolovat kdykoli v průběhu dovozu. <https://importexpressonline.dhl.com>

## INTEGROVANÁ PŘEPRAVNÍ ŘEŠENÍ

### DHL Link EDI

Zaměřeno na zákazníky zpracovávající velký počet zásilek, kteří chtějí přepravu co nejvíce zefektivnit. DHL Link EDI umožňuje zákazníkům připravit štítky a sestavy splňující standardy DHL z jejich vlastních systémů pro správu skladu.

### DHL XML Services

Ideální pro zasilatele a softwarové partnery, kteří chtějí používat vlastní systém pro správu přepravy a skladu a zároveň mít přístup k přepravním službám DHL Express. Pomocí DHL XML Services mohou zákazníci zahrnout přepravní funkce DHL do svých internetových stránek, aplikací zákaznických center a systémů na zpracování objednávek.

## ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY NA WEBU

### DHL Proview

DHL Proview je navržena tak, aby Vám zprostředkovala naprostou viditelnost zásilky prostřednictvím online služby, poskytla rychlý přístup k informacím o stavu a umožnila zvolit způsob příjmu oznámení. Tento webový nástroj Vás informuje prostřednictvím e-mailu nebo SMS od chvíle, kdy jsou dodávky vyzvednuty až po jejich doručení.

## ONLINE CELNÍ PODPORA

Naše služba TAS (Trade Automation Service) je bezplatný online nástroj, poskytující základní celní informace, které potřebujete k zajištění úplné a správné celní dokumentace, a pro odhad celkových nákladů spojených se zásilkami. Tyto nástroje, které pokrývají všechny hlavní trhy a jsou denně aktualizovány, vás udržují v obraze, pokud jde o nejnovější celní požadavky. Do služby TAS se můžete zaregistrovat na webu <http://tas.dhl.com>



# VYTVOŘENÍ VAŠÍ OBCHODNÍ FAKTURY

Při odesílání zboží do zemí a oblastí mimo EU je vyžadována obchodní nebo proforma faktura.

Ke všem zásilkám musí být kromě dokumentů přiložena faktura. Jedná se v podstatě o prohlášení obsahující všechny podrobnosti o transakci, které používají celní orgány k posouzení, zda je třeba zaplatit clo nebo daně. Obchodní faktura se používá, když je zboží součástí obchodní transakce nebo určeno k prodeji. Proforma faktura se používá při odesílání zboží bez obchodní hodnoty (například při odesílání vzorků).

## 1. Číslo EORI

Zákazníci, kteří mají DIČ a exportují, potřebují číslo EORI. Číslo EORI (Economic Operator Registration Identification number) vydává Celní správa České republiky.

## 2. Měna

Měna použitá pro transakce mezi prodávajícím a kupujícím.

## 3. Obchodní podmínky (dodací podmínky)

Vložte obchodní podmínky, které nejlépe popisují podmínky transakce. Například DAP (Delivered At Place, Dodáno na místo) nebo DDP (Delivered Duty Paid, Dodáno, clo zapláceno).

## 4. Celní registrační číslo

Doporučeno pro všechny vývozy – většina zemí vyžaduje registraci dovozců u místních celních orgánů. Bez něj se může dovozní povolení zpoždit.

Pokud není k dispozici, ponechte prázdné.

## 5. Popis

Obecné nebo podrobné popisy již nejsou povoleny a mohou způsobit zpoždění. Popis by měl zahrnovat položky, jejich počet, z čeho jsou vyrobeny a k čemu budou použity,

např. vzorky, díly nebo náhradní díly nejsou přijatelné z důvodů celní klasifikace, bezpečnosti a zabezpečení.

## 6. Harmonizovaný celní kód

Tento údaj se týká harmonizovaného celního kódu (HS Code), který odpovídá vyváženému zboží. Je to identifikační kód produktu používaný pro klasifikaci zboží celními orgány po celém světě. Pomáhá při odbavení a zabraňuje zpoždění.

## 7. Země původu

Země původu se vztahuje na místo výroby, a ne na zemi vývozu. Jestliže jsou položky vyráběny ve více než jedné zemi, uveďte jejich původ.

## 8. Číslo vývozní licence

Toto číslo musí být uvedeno, pokud zboží vyžaduje vývozní licenci. V opačném případě je třeba vložit následující prohlášení: „Toto zboží nevyžaduje vývozní licenci.“ (These goods do not require an export licence.)

## 9. Číslo dovozní licence

Pokud dovozce tuto informaci poskytl, je třeba doplnit podrobnosti, protože to pomůže zrychlit proces odbavení.

## 10. Typ vývozu

Možnosti jsou: (1) Trvalý, (2) Dočasný, (3) Oprava a vrácení.

COMMERCIAL INVOICE								Company Letter Headed Paper	
<b>SHIPPER</b>				<b>CONSIGNEE</b>					
Company Name:				Company Name:					
Contact:				Contact:					
Address:				Address:					
Country:		Postcode:		Country:		Post/Zipcode:			
Fax/Email:				Tel No:		Fax/Email:			
Tel No:		Sender's Ref:		Importer's Ref:					
EORI No: <b>1</b>		WAT No:		<b>IMPORTER (if other than consignee)</b>					
Invoice No:		Invoice Date:		Complete name, address and telephone number					
Currency: <b>2</b>		Terms of Trade (Incoterms): <b>3</b>							
Carrier: <b>DHL Express</b>		Date of Export:		Customs Registration No (Importer): <b>4</b>					
DHL Waybill No:		No. of Pieces:							
Line No.	Description	Harmonised Tariff Code	Country of Origin	Quantity	Unit Weight	Sub Total Weight	Unit Value	Sub Total Value	
	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>						
						Total Net Weight	Total Value of Goods		
Export Licence No: <b>8</b>				Import Licence No: <b>9</b>		Shipping Co's:			
Type of Export: <b>10</b>				Reason for Export: <b>11</b>		Insurance			
						Invoice Total Value <b>12</b>			
<b>Declaration</b>									
I/We hereby certify that the information contained in this invoice is true and correct and that the contents of this shipment are as stated above.									
Signed: _____			Signed by _____ <small>(print name)</small>			Position _____			

## 11. Důvod vývozu

Povolené hodnoty: K prodeji; K opravě; Po opravě; Dárek; Vzorek; Pro osobní potřebu, Neurčeno k dalšímu prodeji; Výměna; Mezipodniková přeprava nebo osobní věci.

## 12. Celková hodnota faktury

Jedná se o celkovou hodnotu transakce pro celní účely.

# OBALOVÉ MATERIÁLY

DHL Express nabízí řadu vysoce kvalitních obalových materiálů s logem DHL.

## OBALOVÝ MATERIÁL DHL

K dispozici jsou následující položky:

- Voděodolný plastový sáček tzv. Flyer
- Kartonové obálky na dokumenty
- Krabice různých rozměrů
- Tubusy
- Obaly na láhve



Další informace o dostupné nabídce obalových materiálů získáte u svého obchodního zástupce DHL.

## Pokyny pro balení

Chcete-li zajistit, aby Vaše zásilky cestovaly spolehlivě a bezpečně v rámci globální sítě DHL Express, je důležité, aby byly správně zabaleny a označeny.

- Pokud používáte obálky nebo krabice opakovaně, přesvědčte se, zda jsou odstraněny staré etikety a všechna neaktuální označení.
- Nákladový list k zásilce pevně připevněte. Nákladový list můžeme přirovnat k letence zásilky, a pokud se od zásilky oddělí, dojde ke zpoždění jejího doručení.
- Čárové kódy na nákladovém listu jsou skenovány na mnoha místech během cesty Vaší zásilky. Ujistěte se, že čárový kód je rovný, nezakrytý lepicí páskou, smršťovací fólií nebo páskou.
- Nákladový list umístěte na horní nebo boční stranu zásilky a ověřte, zda nepřesahuje přes rohy nebo hrany krabice.
- Pro křehké a jemné položky použijte odpovídající ochranný obal a ujistěte se, že jsou umístěny co nejdál od rohů krabic.
- Abyste zamezili úrazům našich zaměstnanců, věnujte zvláštní pozornost balení ostrých předmětů. Obsah by v žádném případě neměl mít možnost proniknout obalem.
- Všechny jednotlivé kusy nad 70 kg by měly být umístěny na paletě. Pokud posíláte vícekusou zásilku, není nutné umístit jednotlivé kusy na paletu, pokud nepřekračují 70 kg. Pokud se například zásilka skládá ze čtyř kusů po 25 kg, nemusí být umístěny na paletě.

# ZAKÁZANÉ DRUHY ZBOŽÍ A OMEZENÍ SLUŽEB

Máme značné zkušenosti s přepravou schválených nebezpečných předmětů, ale některé položky mohou být omezeny nebo zakázány. Kontaktujte svého obchodního zástupce nebo oddělení služeb zákazníkům, pokud chcete, aby společnost DHL přepravila některou z následujících položek:

- Živá zvířata, ryby a ptáci
- Lidské ostatky nebo popel
- Drahé kovy (ze všech drahých kovů)
- Hotovost (současná zákonná platidla, bankovky a mince)
- Samostatné drahokamy
- Kompletní střelné zbraně, střelivo, výbušniny a výbušná zařízení
- Zakázané zboží
- Starožitnosti a umělecká díla
- Tabákové a celní kolký
- Cigarety
- Nebezpečné zboží
- Díly střelných zbraní
- Kožešiny a slonovina
- Šperky, hodinky, drahé kovy
- Obchodovatelné nástroje ve formě na doručitele
- Dětské pistole, vzduchovky

V mezinárodní přepravě mohou být zakázány další položky uvedené cílovou zemí. Společnost DHL může podle svého uvážení odmítnout přepravu jiných předmětů, které zde nejsou uvedeny. Chcete-li znát nejaktuálnější informace, kontaktujte náš zákaznický servis.

## MOŽNOSTI PŘEPRAVY NEBEZPEČNÉHO ZBOŽÍ POMOCÍ DHL

Existuje pět konkrétních kategorií nebezpečného zboží, které jsou schváleny pro přepravu do určitých zemí v síti DHL Express:

- Suchý led UN1845 jako doplněk balení
- Nebezpečné zboží ve „minimální množství“
- Lithium-iontové/kovové baterie
- Biologické látky – kategorie B UN3373
- Nebezpečné zboží v „Omezeném množství“ po silnici

Ve všech případech musí být zákazník/přepravce, který chce tyto služby použít, auditován a schválen speciálním bezpečnostním oddělením DHL pro omezené komodity. Bližší informace získáte u svého obchodního zástupce.

Odpovědností odesílatele je zajistit, aby všechny zásilky obsahující nebezpečné zboží byly klasifikovány, označeny a doplněny o správnou dokumentaci v souladu s odpovídajícím způsobem regulace přepravy.



# SLEDOVÁNÍ A DORUČENÍ ZÁSILEK

## JAK MOHU SVÉ ZÁSILKY SLEDOVAT?

Pro vaše pohodlí nabízíme několik způsobů sledování přepravy pomocí čísla nákladového listu neboli čísla zásilky. Doporučujeme, aby si odesílatel ponechal kopie nákladových listů, dokud nebude zásilka doručena.



## WEBOVÁ ŘEŠENÍ

Kontrolujte své zásilky jednoduše zadáním čísla svého nákladového listu do pole „Sledovat zásilku“ na naší domovské stránce na [www.dhl.cz](http://www.dhl.cz)

Zadejte svůj e-mail nebo telefonní číslo a budete dostávat oznámení až do doručení zásilky.

Pokud jste pravidelný odesílatel a chcete všechny své zásilky sledovat na jednom místě nebo dostávat pravidelná upozornění o přepravě, zaregistrujte se do služby DHL proview. Stačí navštívit <https://proview.dhl.com> nebo se obraťte na obchodního zástupce, který Vám pomůže s registrací.

## EMAIL

Pošlete e-mail na adresu [track@dhl.com](mailto:track@dhl.com) a do pole předmět zadejte své číslo nákladového listu.

## TEXTOVÉ ZPRÁVY

Stačí poslat textovou zprávu s číslem Vašeho nákladového listu na číslo +44 7720 33 44 55 – DHL vám odešle SMS s nejnovějšími informacemi o Vaší zásilce.

## ODDĚLENÍ SLUŽBY ZÁKAZNÍKŮM

Zavolejte na Oddělení služeb zákazníkům na číslo **840 103 000**.

# FAKTURACE

e-Billing – bezpečná a k životnímu prostředí šetrná fakturace.

## JAKÉ JSOU PŘÍNOSY?

- **Bezpapírové transakce:** když je vystavena e-faktura, je Vám odeslán e-mail s příloženou fakturou ve formátu PDF a odkazem na web služby e-Billing, kde si fakturu můžete zobrazit a stáhnout v několika formátech. Papírovou fakturu nepotřebujete, šetříte papír a pomáháte životnímu prostředí.
- **Registrace online:** Registrace trvá jen chvíli a můžete ihned začít využívat výhod účinnějšího zpracování. Chcete-li se zaregistrovat do služby e-Billing, přejděte na web [www.dhl.cz](http://www.dhl.cz)
- **Více formátů:** E-fakturu si můžete stáhnout v mnoha formátech, včetně HTML, souboru CSV (pro import do tabulkového procesoru, jako je například aplikace Excel), PDF (ideální pro tisk nebo odeslání jako přílohy) a XML. Díky této službě nebudete muset zadávat fakturační údaje do svého účetního systému ručně – ušetříte čas a předejdete chybám.
- **Náhled nákladového listu:** Naskenované kopie nákladových listů jsou k dispozici pro zobrazení online, což vám usnadňuje kontrolu a ověření faktur. Sken nákladového listu zobrazíte jednoduše kliknutím na příslušný hypertextový odkaz.
- **Online vyhledávání v historii:** Vaše e-faktury jsou k dispozici online po dobu 12 měsíců, takže požadovanou fakturu můžete najít během několika sekund – žádné další plýtvání času prohledáváním kartotéky nebo pátráním po kopiích.
- **Registrace dotazů k fakturám online:** Pokud máte dotaz ohledně Vaší zásilky, můžete jej zadat online a nemusíte nikam telefonovat. V takovém případě jednoduše stačí kliknout na tlačítko Dotaz, vybrat příslušný kód a zadat potřebné údaje.

DHL Express (Czech Republic) s.r.o.  
Nádražní 2967/93,  
702 00 Ostrava

Platí od 1. 1. 2014

Registrační číslo 1184988

## VÍCE INFORMACÍ

Pro další informace, prosím navštivte  
[www.dhl.cz](http://www.dhl.cz)

Nebo volejte náš zákaznický servis na  
**840 103 000**

